

山西省文化和旅游厅办公室文件

晋文旅办发〔2024〕43号

山西省文化和旅游厅办公室 关于组织实施2024年全国中高级导游 等级考试（山西省考区）的通知

各市文化和旅游局、山西省文化和旅游发展中心：

根据《全国导游人员等级考评委员会办公室关于组织实施2024年全国中高级导游等级考试的通知》要求，2024年全国中高级导游等级考试定于2024年11月24日举行，山西省文化和旅游厅负责组织实施，现将有关事项通知如下。

一、报名条件

（一）中级导游等级考试

1. 学历要求：初级导游报考同语种中级导游的，学历不限；

初级外语导游报考中级中文（普通话）导游的，学历不限；初级中文（普通话）导游和中级中文（普通话）导游报考中级外语导游的，须具备大专及以上学历；初级外语导游、中级外语导游报考其他语种中级外语导游的，须具备大专及以上学历。

2. 执业经历：取得导游资格证书满 3 年（2021 年 11 月 24 日前考取），或具有大专及以上学历取得导游资格证书满 2 年（2022 年 11 月 24 日前考取），且在报考前 3 年内实际带团不少于 90 天，带团工作期间表现出良好的职业道德。

（二）高级导游等级考试

1. 学历要求：具有本科及以上学历或旅游类（包括旅游管理、酒店管理、会展经济与管理、旅游管理与服务教育等专业）、外语类大专以上学历。

2. 执业经历：取得中级导游证书满 3 年（2021 年 11 月 24 日前考取），且在报考前 3 年内实际带团不少于 90 天，带团工作期间表现出良好的职业道德。

考生报名参加全国中高级导游等级考试所需带团记录以全国旅游监管服务平台团队信息为准，有效信息为 2021 年 7 月 31 日—2024 年 7 月 30 日的带团记录，报名开始后填报的带团记录不计入考生参加本次考试的执业记录。

二、报名程序

全国中高级导游等级考试（山西省考区）报名采取网上报名

的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、缴费和下载准考证4个环节。

（一）提交报名信息

2024年7月31日9:00至9月6日17:00，考生可通过全国中高级导游等级考试网上报名系统提交报名信息，网址为<https://mr.mct.gov.cn>（全国旅游监管服务平台——全国中高级导游等级考试报名入口），手机移动端可通过“文旅之声”微信公众号提交。

1. 中级导游等级考试报名信息上传要求：须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件（包括正、反两面，身份证有效期须覆盖考试日期）、学历证书扫描件、导游资格证书扫描件、电子导游证扫描件。中级导游报考其他语种的须上传原中级导游证书扫描件。

2. 高级导游等级考试报名信息上传要求：须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件（包括正、反两面，身份证有效期须覆盖考试日期）、学历证书扫描件、中（高）级导游证书扫描件、电子导游证扫描件。

上传材料的具体要求参见全国中高级导游等级考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

（二）报名信息审核

2024年7月31日9:00至9月10日17:00，省文化和旅游

发展中心对考生提交的报名信息进行审核。报名信息审核通过后，考生报名信息不再予以变更。

（三）交费

考生通过报名信息审核后交费，交费截止时间为 2024 年 9 月 17 日 17:00。交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。

（四）下载准考证

2024 年 11 月 18 日 9:00 起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国中高级导游等级考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生，无法下载准考证。

三、考试方式与考试科目

（一）考试方式

全国中高级导游等级考试采取全国统一命题，以机考方式进行。考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（www.mct.gov.cn）下载。

（二）考试科目

全国中级导游等级考试分中文（普通话）和外语考试。中文（普通话）考试科目为《导游知识专题》和《汉语言文学知识》。外语考试科目为《导游知识专题》和《外语》。各类别考生考试科目均为两科。其中，中文（普通话）考试以中文命题，以中文

作答；外语考试以中文命题，以考生报考语种作答。

全国高级导游等级考试分中文（普通话）、英语两个语种，考试科目均为《导游综合知识》和《导游能力测试》。其中，中文（普通话）考试以中文命题，以中文作答；英语考试以英语命题，以英语作答。

四、考试时间

| | | | |
|----|-------------|-------------|----------------|
| 中级 | 2024年11月24日 | 9:00-11:00 | 导游知识专题 |
| | | 14:00-16:00 | 汉语言文学知识/ 外语 |
| 高级 | 2024年11月24日 | 9:00-11:00 | 导游综合知识 |
| | | 14:00-16:30 | 导游能力测试 |

五、报名费用

根据《山西省发展改革委员会 山西省财政厅关于改革全省专业技术人员职业资格考试收费管理方式的通知》（晋发改收费发〔2020〕563号）及《山西省财政厅 山西省发展改革委员会关于同意变更导游人员资格考试收费执收主体的函》（晋财综函〔2022〕57号）有关规定，中级导游考试每人收取考务费132元，高级导游考试每人收取考务费160元。

六、考试结果公布

全国中高级导游等级考试阅卷工作由全国导游人员等级考核评定委员会办公室统一组织实施。两科成绩均满足划线要求的

为合格，考试成绩当年有效。

2025年2月24日9:00起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国中高级导游等级考试网上报名系统查询考试结果。

七、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果公布之日起5个工作日内，向省文化和旅游厅提出复核申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。

八、证书核发

对考试合格的考生，由全国导游人员等级考核评定委员会办公室委托省文化和旅游厅发放相应等级证书。

九、其他事项

(一) 省文化和旅游发展中心负责组织报名、考场设置、组织实施考试等工作。

(二) 各考场全部安装视频监控系统，并在考试期间实行全程录像，录像资料保存6个月备查。

十、有关要求

各市文化和旅游局、省文化和旅游发展中心要高度重视考试工作，加强管理、落实责任、严肃纪律，确保2024年全国中高级导游等级考试顺利举行。

(一) 加强考试管理。加强对考试工作的全过程管理，严格

落实考试管理办法，规范行政审批程序，切实维护好考试的公平性、公正性和权威性。

（二）落实考务责任。省文化和旅游发展中心要进一步落实考务责任，加强对考试工作有关文件、规定的学习，强化履责意识，提高履职能力。

（三）严肃考风考纪。采取有效措施防范考试违规违纪行为的发生，对于考试工作中出现的违规违纪行为，一经查实立即依规予以严肃处理。

十一、联系方式

省文化和旅游发展中心

联系人：高晓莉

联系电话：0351—7731839

山西省文化和旅游厅办公室

2024年7月24日

（此件主动公开）

