

黑龙江大学硕士研究生入学考试大纲

考试科目名称：管理学原理与方法 考试科目代码：[832]

一、考试要求

考生应具有基本的管理理论知识和技能，掌握管理学的发展历史，掌握管理学的基本原理、主要职能；对所学知识和技能要灵活应用，能对相关资料和实际问题进行分析，并做出准确的判断，达到理论与实践相结合的目的。

试卷要求：闭卷笔试，满分 150 分。

二、考试内容

第一章 管理与管理学

管理的概念与内涵理解；管理的职能（决策、组织、领导、控制、创新）及其概念；各项管理职能的相互关系；管理者的角色；管理者的技能；管理者面临的新时代的发展趋势。

第二章 管理思想的发展

泰罗科学管理理论的主要观点、管理制度；甘特的贡献；吉尔布雷斯夫妇的贡献；对泰罗制的评价；法约尔关于企业经营的六个方面的职能。

霍桑试验及人际关系理论；需要层次理论；双因素理论；XY 理论；Z 理论。

管理科学学派的特点；系统管理理论的应用；决策理论学派的主要观点；经验主义学派认为企业经理的两项任务以及五个方面的职能；哈默和钱皮关于企业再造的概念。

第三章 管理的基本原理

管理原理的主要特征；系统原理的要点；人本管理主要观点；责任原理的要点；管理者追求效率应遵循的规律；适度原理的内涵。

第四章 管理道德与社会责任

伦理道德的管理学意义；企业社会责任的体现；道德管理的特征。

第五章 管理的基本方法

管理方法的分类。

第六章 决策

决策的定义与理解；决策的原则与依据；决策的特点；决策的过程；确定型决策方法及计算；决策树法及计算；小中取大法及计算；大中取大法及计算；最小最大后悔值法及计算。

第七章 计划与计划工作

计划的概念与内容；计划与决策的关系；计划的性质；战略性计划与战术性计划的概念；计划编制的过程。

第八章 计划的实施

目标管理的基本思想；滚动计划法的基本思想及评价；网络图及关键路线的计算。

第九章 组织设计

管理幅度的概念；管理幅度与管理层次关系；扁平结构的概念、优点与局限性；锥型结构的概念、优点与局限性；影响管理幅度的因素；组织设计的任务。

组织设计的原则；责权对等的原则；命令统一的原则；外部环境对组织设计的影响；经营战略对组织设计的影响；管理劳动的横向分工、纵向分工；权力的概念；集权的概念；分权的概念。

第十章 人员配备

人员配备的任务；外部招聘的优点与局限；内部提升的优点与局限；管理人员选聘的标准。

第十一章 组织力量的整合

积极发挥非正式组织的作用；直线关系、参谋关系。

选用委员会的理由；委员会的局限性；提高委员会的工作效率。

第十二章 组织变革与组织文化

组织变革的概念；组织变革的动因；组织变革的目标；组织变革的内容；组织变革的

阻力及消除组织变革阻力的管理对策。

组织文化的基本概念；组织文化的结构；组织文化的内容；组织文化的功能。

第十三章 领导与领导者

领导的含义；领导与管理的关系；领导的作用；经济全球化对企业领导者提出的新要求；领导方式的基本类型；专权型领导、民主型领导、放任型领导的概念。

第十四章 激励

激励的概念；需要层次理论；期望理论；公平理论；强化理论；正强化、负强化的概念。

第十五章 沟通

沟通的概念；有效沟通的障碍；如何克服沟通中的障碍；冲突的概念；谈判的概念。

第十六章 控制与控制过程

控制的概念；控制的必要性；有效控制的特征；适度控制的概念；控制过程的基本环节；危机的概念；危机爆发前后的管理控制。

第十七章 控制方法

预算控制的概念；审计的概念；外部审计、内部审计、管理审计的概念。

第十八章 管理的创新职能

创新的概念；创新职能的基本内容；创新的过程。

第十九章 企业技术创新

技术创新的内涵；技术创新的源泉。

第二十章 企业组织创新

工业社会的企业层级结构的主要特征；网络化的层级组织的主要特点；知识经济下的企业文化创新。

结束语 展望智能化时代的管理
智能化时代管理的关键措施

三、试卷结构

1. 考试时间：180 分钟
2. 满分：150 分
3. 题型结构：
 - (1) 名词解释：(6 题×5 分/题=30 分)
 - (2) 简答题：(4 题×10 分/题=40 分)
 - (3) 论述题：(2 题×20 分/题 40 分)
 - (4) 分析题：(1 题×25 分/题=25 分)
 - (5) 计算题：(1 题×15 分/题=15 分)

四、书目：

周三多、陈传明、刘子馨、贾良定 编著，《管理学——原理与方法》（第八版），复旦大学出版社，2024 年 7 月。