

# 天津外国语大学硕士研究生入学考试(初试)

## 管理科学与工程专业考试大纲

科目代码: 840

科目名称: 管理学综合

### 一、科目介绍

管理科学与工程是综合运用系统科学、管理科学、数学、经济和行为科学及工程方法,结合信息技术研究解决社会、经济、工程等方面的管理问题的一门学科。

管理科学与工程按一级学科招生,覆盖面广,包含系统决策与优化、绿色创新与科技管理、国际消费与服务工程等众多研究领域。

### 二、考查目标

主要考查考生以下方面的能力:掌握扎实的管理学科基本理论、基本知识和方法;具备必要的数学、经济学、计算机应用基础;具备用先进的管理思想、方法、组织和技术,利用管理学基本原理和方法对现实管理问题进行提炼、分析与决策。

### 三、考查范围

以参考书目《管理学》的知识结构为主体考查范围,同时考查考生理论联系实际以及分析问题、解决问题的能力。要求考生全面理解管理学的基本概念与原理,掌握管理过程普遍规律、基本原理和一般方法。

主要的考查内容包含但不限于以下知识点:

第一部分:总论及管理本质

1、管理与管理学。掌握管理活动具有的基本的职能,理解管理属性二重性的基本内涵,理解掌握管理者的角色和技能的基本内涵。

2、管理思想的发展。掌握泰罗的科学管理理论的基本观点,掌握法约尔的经营六职能,理解法约尔的管理五要素,理解掌握人群关系理论、马斯洛的需要层次理论,理解赫茨伯格的双因素理论等。

3、管理的基本原理。掌握管理原理的主要特征，掌握系统原理的基本内容，理解掌握人本原理的基本内容，理解掌握责、权、利和能力四者之间的关系，理解掌握责任原理的基本内容，理解掌握效益原理的基本内容。

## 第二部分：决策

1、管理决策。掌握决策的分类及特点，理解决策的过程，理解决策的影响因素，掌握决策的方法及其主要内容，掌握量本利分析法的基本思想和方法，掌握决策树法的基本思想和方法，掌握几种不确定型决策方法的主要内容。

2、计划与计划工作。理解计划的概念及其内容，理解计划的性质，掌握计划的层次体系，理解计划的分类，掌握计划编制过程，掌握 ERP 的发展四个阶段及主要特点，理解什么是企业业务流程再造。

3、计划的实施。掌握目标管理的基本思想，理解滚动计划法的基本思想，掌握网络图的基本构成及绘制方法。

## 第三部分：组织

1、组织设计。掌握管理幅度、管理层次与组织形态的关系，掌握扁平形组织结构的基本特点，掌握锥形组织结构的基本特点，掌握组织设计的基本原则，理解几种组织结构的含义，掌握组织过分集权弊端。

2、人员配备。掌握人员配备的原则，管理人员来源的方式及优缺点。

3、组织力量的整合。理解正式组织与非正式组织的区别，理解非正式组织对正式组织的积极作用和不利影响，掌握发挥非正式组织作用的途径。

## 第四部分：领导

1、领导与领导者。理解领导的作用、领导方式基本类型，理解坦南鲍姆和施米特的领导方式连续统一体理论的分析标准与内容，理解布莱克和穆顿的管理方格理论的分析标准与内容，理解菲德勒的领导权变理论的分析标准与内容。

2、激励。理解激励过程，理解马斯洛的需要层次理论的基本内容，理解弗鲁姆的期望理论的基本内容，理解亚当斯的公平理论的基本内容，理解斯金纳的强化理论的基本内容，理解波特的劳勒的综合激励模型的基本内容。

## 第五部分：控制

控制与控制过程。理解控制的基本原理，理解预先控制、现场控制和成果控制的内涵及其各自的优缺点，掌握有效控制的基本特

征，掌握控制过程的基本内容，掌握如何选择控制的重点，掌握制定控制标准的方法。

#### 四、考试形式与试卷结构

考试采取闭卷笔试的形式。考试时间 180 分钟，总分 150 分，主要的题型有：名词解释、简答题、论述题、案例分析题等。

#### 五、参考书目

管理学，陈传明主编，高等教育出版社，2019.

#### 六、样题

**天津外国语大学**  
**20××年攻读硕士学位研究生入学考试试题样题**  
**考试科目：管理学综合（代码：840）**

（注意：答案必须写在答题纸上）

（考试时间 180 分钟 总分 150 分）

**一、名词解释题（每题 6 分，共 30 分）**

例：目标管理

**二、简答题（每题 10 分，共 40 分）**

例：领导方式的基本类型有哪些？

**三、论述题（每题 25 分，共 50 分）**

例：如何理解管理是科学和艺术的统一。

**四、案例分析题（每题 15 分，共 30 分）**

略。