

# 华东交通大学 2025 年硕士研究生初试科目考试大纲

一、考试科目代码及名称：814 管理学

二、学院（章）：经济管理学院

## （一）基本内容

### 1. 管理与管理学

管理的概念；管理的职能；管理的二重性；管理者的角色与技能；管理学的研究对象。

### 2. 管理思想的发展

泰罗的科学管理的主要观点、管理制度、对泰罗制的评价；法约尔的管理 14 项原则；霍桑实验的主要内容及其结论；双因素理论的主要内容；X、Y 的主要观点及其区别。

### 3. 管理的基本原理

管理原理的主要特征；系统的特征；系统原理的要点；人本原理的主要观点；责任原理的主要内容；效益的概念与追求。

### 4. 管理道德与社会责任

有关道德的几种观点；影响道德的因素；改善道德行为的途径；企业社会责任的体现。

### 5. 决策

决策的定义、类型、过程、影响因素、决策方法（掌握确定型的量本利分析方法，风险型的决策数法，非确定型的决策原则；集体决策方法）。

### 6. 计划与计划实施

计划的类型、编制过程、目标管理主要内容、滚动计划的主要特点、网络计划技术的原理及评价。

### 7. 组织设计

管理幅度与管理层次的关系；扁平结构与锥形结构的特点与区别；影响管理幅度的因素；组织设计的影响因素；职能部门化、产品部门化、区域部门化及直线职能制、事业部制、矩阵制组织结构的优缺点及适用情况；过度集权的弊端；分权的标志；分权的途径。

### 8. 组织力量的整合

非正式组织的特点；非正式组织对正式组织的影响；发挥非正式组织的作用；正确发挥参谋的作用。

### 9. 组织变革与组织文化

组织变革目标和内容；组织变革的阻力及其管理；组织变革中的压力及其管理；组织文化的概念和基本特征；组织文化的结构与内容；组织文化的功能；塑造组织文化的主要途径。

### 10. 领导与领导者

领导的涵义和作用、领导方式的基本类型、管理方格理论、菲德勒的权变理论。

### 11. 激励

对激励含义的理解；激励理论（需要层次理论、期望理论、公平理论、强化理论）的主要内容及应用。

### 12. 沟通

对沟通概念的理解；沟通类型；非正式沟通的特点及其管理；沟通网络；沟通的障碍及其克服。

### 13. 控制

控制的类型（事前控制、事中控制或过程控制、事后控制）、控制的基本要求、控制过程。

## （二）满分分值

试卷满分为 150 分。

**(三) 参考书目**

《管理学——原理与方法》(第七版), 周三多、陈传明、贾良定编著, 复旦大学出版社, 2018.

科目说明:

不可携带计算器。